

Giugno 2025

CERUS X-Drive: nuova funzione One-to-One™

La nuova versione dell'app mobile **FE Connect®** introduce la funzionalità **One-to-One™**, che consente di collegarsi da remoto a un **CERUS X-Drive** oppure di autorizzare l'accesso al supporto tecnico Franklin Electric o ai nostri esperti interni, per ricevere assistenza in tempo reale ovunque ti trovi.

Grazie a **One-to-One™**, potrai contare su un tecnico di fiducia che ti affiancherà virtualmente durante la configurazione o la risoluzione di problemi, ottimizzando tempi e risultati.

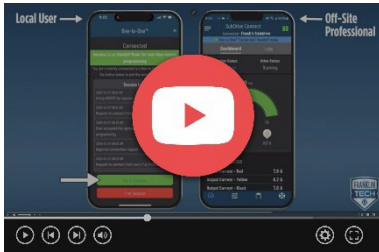
I vantaggi di One-to-One™:

- ✓ Controllo e monitoraggio da remoto
- ✓ Configurazione, messa in servizio e diagnosi in tempo reale
- ✓ Processi più efficienti e supporto rapido, comodo e totalmente sicuro
- ✓ Due modalità di condivisione disponibili:
 - Handoff*: controllo completo e possibilità di programmare in tempo reale
 - View Only*: accesso in sola lettura
- ✓ Ogni connessione è registrata con file di log dettagliati che tracciano tutte le modifiche effettuate.

Con la funzione One-to-One™, non sarà più necessario descrivere i parametri al telefono: potrai ridurre sensibilmente i tempi di messa in servizio e ottenere assistenza precisa, direttamente dove serve.



Per saperne di più sull'app **FE Connect®** e sulle nuove funzionalità, visita il nostro sito franklinwater.eu oppure guarda i nostri video su YouTube:



[How to use the One-to-One™ feature](#)

Scarica subito l'app su **Apple App Store** o **Google Play Store** cliccando sulle icone qui sotto o scansionando il codice QR.



Apple e il logo Apple sono marchi registrati di Apple Inc. Google Play e il logo Google Play sono marchi registrati di Google LLC.

Per maggiori informazioni, contatta il tuo referente Franklin Electric di zona.

Product Management